

Tisztelt Érdeklődő!

Az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos kérdéseivel, ügyeivel, stb. az alábbi intézmények valamelyikéhez fordulhat:

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ)

- járványügy, közegészségügy, védőoltások
- egészségfejlesztés
- az egészségügyi tevékenység megfelelőségének folyamatos szakmai felügyelete
- egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos panaszok körében az ÁNTSZ vizsgálja többek között:
 - a magánszolgáltatók által nyújtott ellátásokkal kapcsolatos panaszokat,
 - a gyógyszerterákkal kapcsolatos panaszokat.

Elérhetőség: 1097 Budapest, Gyáli út 2-6.

Telefon: 06-1/476-1100

*A regionális és kistérségi intézetek az ÁNTSZ honlapjáról érhetőek el:
http://www.antsz.hu/portal/portal/elerhetoseg_43.html*

Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) és Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve:

- egészségbiztosítás által finanszírozott ellátások köre
- egészségbiztosítási jogviszony fennállása, hiánya, jogviszony-ellenőrzés
- utazási költségtérítés
- táppénz
- TAJ-kártya (igénylése, elvesztése, megrongálódása)
- Európai Egészségbiztosítási Kártya igénylése
- gyermekgondozási díj (GYED)
- terhességi-gyermekágyi segély
- gyermekápolási táppénz
- közgyógyellátás keretében az egészségbiztosítási pénztár állapítja meg a gyógyszerkeretet, illetve ő állítja ki a közgyógyellátási igazolványt

Elérhetőség: 1139 Budapest, Váci út 73/A

Telefon: 06-1/350-2001

A regionális egészségbiztosítási pénztárak az Országos Egészségbiztosítási Pénztár honlapjáról érhetőek el:

http://www.oep.hu/portal/page?_pageid=34,32912&_dad=portal&_schema=PORTAL

Nemzeti Erőforrás Minisztérium Egészségügyért Felelős Államtitkársága

- egészségügyi szabályozással, egészségpolitikával kapcsolatos kérdések

Elérhetőség: 1051 Budapest, Arany János utca 6-8.

Telefon: 06-1/795-1200

Ügyfélszolgálat telefon: 06-1-795-4755
<http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-eroforras-miniszterium>

<http://www.nefmi.gov.hu>

Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány

- a *betegjogi képviselők* segítik a betegeket az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban és más jogaik érvényesítésében, közreműködnek a betegek panaszának megfogalmazásában és kezdeményezhetik annak kivizsgálását, a beteg írásbeli meghatalmazása esetén a betegjogi képviselő tehet panaszt a megfelelő közigazgatási szerveknél.

Elérhetőség: 1122 Budapest, Városmajor utca 48/B. Telefon: 06-1/225-3294
<http://www.jogvedok.hu/>

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

- saját jogú nyugellátások (öregségi, rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék)
- hozzátartozói nyugellátások (özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások)

Elérhetőség: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49. Telefon: 06-1/270-8000

A regionális igazgatóságok a Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság központi honlapjáról érhetőek el:
<http://www.onyf.hu/>

Magyar Államkincstár

- családi pótlék
- gyermekgondozási segély (GYES)
- egyéb családtámogatási ellátások (gyermeknevelési támogatás, anyasági támogatás)
- fogyatékosági támogatás

Elérhetőség: 1054 Budapest, Hold utca 4. Telefon: 06-1/327-3600

A regionális igazgatóságok az Államkincstár honlapjáról érhetőek el:
<http://www.allamkincstar.gov.hu/rovat/156>

Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal (APEH)

- TB-járulék befizetése, a befizetések ellenőrzése

Elérhetőség: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2. Telefon: 06-1/428-5100

A regionális igazgatóságok az APEH honlapjáról érhetőek el:

<http://www.apoh.hu/szervezet/regionalis>